

Algemene voorwaarden

Rik Slendebroek

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rik Slendebroek**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee Rik Slendebroek een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Rik Slendebroek;
3. **Consument**: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen Rik Slendebroek en Wederpartij tot het verlenen van diensten Rik Slendebroek aan Wederpartij;
5. **Partij(en)**: Wederpartij en Rik Slendebroek tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. **Dienst(en)**: de door Rik Slendebroek aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het geven van massages en klachtenbehandelingen zoals sportmassages, ontspanningsmassages, hotstonemassages, reflexzonemassages.

Artikel 2. Identiteit van Rik Slendebroek

Naam bedrijf:	RIK SLENDEBROEK
Straatnaam en nummer:	STATIONSWEG 92-105
Postcode en vestigingsplaats:	6711PW EDE
KvK nummer:	85381411

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Rik Slendebroek en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Rik Slendebroek en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij

op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Rik Slendebroek niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Rik Slendebroek in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Rik Slendebroek kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Rik Slendebroek is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW') is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat in geval van een opdracht die om een bepaalde reden is verleend aan Rik Slendebroek, het niet zonder meer inhoudt dat Rik Slendebroek ook daadwerkelijk de partij gaat zijn die de uiteindelijke opdracht uitvoert. De opdracht die aan Rik Slendebroek wordt verleend door de Wederpartij geldt derhalve niet als een aan Rik Slendebroek verleende opdracht met het oog op een bepaalde persoon. Voorts geldt dat indien de opdracht aan Rik Slendebroek én een of meer andere opdrachtnemers is gegeven, Rik Slendebroek niet hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Wederpartij, maar slechts voor zijn eigen aandeel c.q. inbreng in de opdracht/Overeenkomst.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Rik Slendebroek dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Rik Slendebroek. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Rik Slendebroek.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Rik Slendebroek niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Rik Slendebroek behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Rik Slendebroek weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Rik Slendebroek wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
7. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Rik Slendebroek onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Een Consument kan een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen:
 - a. bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten, de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd of indien de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is voltooid voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd;
2. Als de aangeboden Producten van Rik Slendebroek volgens specifieke instructies worden gemaakt of op maat worden gemaakt voor de Consument/Wederpartij, dan zijn die Producten uitsluitend bedoeld voor de individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht dan ook uitgesloten voor die Producten en kan de Consument hier geen gebruik van maken.
3. De in lid 2 van dit artikel genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Rik Slendebroek zijn benodigde bestelling voor de Overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.
4. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht dan moet de Consument zorg dragen voor het in de juiste staat en op tijd retourneren van het Product.
5. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 7. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Rik Slendebroek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Rik Slendebroek te verstrekken. Rik Slendebroek is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Rik Slendebroek heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Rik Slendebroek heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. Wederpartij dient Rik Slendebroek op de hoogte te stellen van mogelijke bijzondere hulpmiddelen die benodigd zijn of mogelijk kunnen zijn bij het

uitvoeren van de dienst. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Rik Slendebroek en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan brengt Rik Slendebroek het gebruikelijke uurtarief OF het reeds overeengekomen bedrag hiervoor in rekening.
4. Wederpartij is gehouden Rik Slendebroek onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Rik Slendebroek zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 8. Annulering

1. Wederpartij kan de Dienst/Overeenkomst tot 5 (vijf) dagen voor aanvang van de Dienst/overeenkomst Schriftelijk annuleren. De aanvang van de dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen Rik Slendebroek en Wederpartij afgesproken datum en tijd. De annulering wordt door Rik Slendebroek bevestigd en is pas vanaf het ontvangen van deze bevestiging definitief.
2. Indien Wederpartij de Overeenkomst annuleert, dan is Wederpartij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bedrag van de Overeenkomst met aftrek van de kosten die niet gemaakt zijn door Rik Slendebroek als gevolg van de annulering. Rik Slendebroek zal de hoogte van de daadwerkelijk te betalen vergoeding na bevestiging van de annulering aan de Wederpartij kenbaar maken.
3. Indien Wederpartij niet handelt vanuit zijn beroep of bedrijf, en dus een Consument is, en Rik Slendebroek de Overeenkomst annuleert, dan is Rik Slendebroek aan de Wederpartij eenzelfde vergoeding verschuldigd als de vergoeding die Wederpartij aan Rik Slendebroek dient te betalen wanneer Wederpartij de annulering had uitgevoerd.
4. In geval van annulering door Wederpartij wegens overmacht, zoals bijvoorbeeld in geval van ziekte, ongeval of sterfgeval, dan dient Wederpartij dit Schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Rik Slendebroek te melden. Rik Slendebroek kan in dit geval naar eigen inzicht en op basis van redelijkheid

en billijkheid besluiten om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verlagen of kwijt te schelden. Hiervoor kan Rik Slendebroek aanvullende bewijsstukken verlangen van Wederpartij, zoals een doktersverklaring.

5. Rik Slendebroek behoudt zich de mogelijkheid voor om de Overeenkomst te annuleren op basis van gegronde redenen. Als gegronde reden kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan ziekte, onbeschikbaarheid van de praktijkruimte of grensoverschrijdend gedrag van de wederpartij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Rik Slendebroek is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Rik Slendebroek uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Rik Slendebroek voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rik Slendebroek.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Rik Slendebroek is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Rik Slendebroek voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rik Slendebroek.
4. Indien Rik Slendebroek in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Rik Slendebroek beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Rik Slendebroek uitkeert.
6. Indien Rik Slendebroek toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Rik Slendebroek aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

7. Wederpartij vrijwaart Rik Slendebroek voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Rik Slendebroek meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Rik Slendebroek vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Rik Slendebroek is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
10. Rik Slendebroek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Rik Slendebroek is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
11. Rik Slendebroek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – ‘Verplichtingen van de Wederpartij’.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rik Slendebroek in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Rik Slendebroek kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Rik Slendebroek onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Rik Slendebroek kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Rik Slendebroek niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Rik Slendebroek niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Rik Slendebroek is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Rik Slendebroek als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Rik Slendebroek recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Garantie voor Diensten van Rik Slendebroek

1. Rik Slendebroek waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Rik Slendebroek staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijn voor de Diensten van Rik Slendebroek bedraagt 1 maand.
3. Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Rik Slendebroek spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
4. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstelpoging wederom deze kosten te dragen.
5. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken.
 - b. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rik Slendebroek niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
3. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 13. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Rik Slendebroek te melden.

3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Rik Slendebroek gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Rik Slendebroek gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen, een termijn van 14 (veertien) dagen.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Rik Slendebroek op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Rik Slendebroek direct opeisbaar.
6. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) weken nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Rik Slendebroek ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Rik Slendebroek in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Rik Slendebroek is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 15. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Rik Slendebroek. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Rik Slendebroek uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is,

dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van Rik Slendebroek overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Rik Slendebroek heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Rik Slendebroek is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Rik Slendebroek een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Rik Slendebroek, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Rik Slendebroek het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 18. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Rik Slendebroek en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
2. In geval Wederpartij een Consument is en Rik Slendebroek de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, dan stelt Rik Slendebroek Consument hiervan op de hoogte. Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Wederpartij binnen 1 (één) maand nadat de keuze van Rik Slendebroek voor alternatieve geschillenbeslechting aan Wederpartij bekend is gemaakt, schriftelijk aan Rik Slendebroek bekend te maken.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Rik Slendebroek en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Rik Slendebroek zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rik Slendebroek gevestigd is.

Artikel 20. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 21. Wijziging of aanvulling

1. Rik Slendebroek is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Rik Slendebroek Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.